



Formulaire de réclamation ou suggestion

Organisme de formation Mental forme

V2.0
01/01/2024

Nous mettons tout en œuvre pour assurer votre satisfaction au cours des formations que nous délivrons, dans le respect des participants et des objectifs figurant au programme des formations.

RECLAMATION :

Si malgré toute notre attention et vigilance, vous n'êtes pas satisfait ou bien si vous avez constaté des dysfonctionnements ou un incident que vous souhaitez nous partager, nous vous invitons à renseigner votre réclamation sur le questionnaire ci-dessous.

SUGGESTION : Si vous avez une suggestion ou un commentaire concernant notre organisme de formation « Mental Forme » et/ou l'une de nos formations ou un sujet spécifique que vous souhaiteriez commenter, Veuillez nous en faire part dans le questionnaire ci-dessous.

Il est important de noter que les informations que vous nous transmettez seront traitées avec la plus stricte confidentialité.

Nous sommes susceptibles de prendre contact avec vous pour compléter votre demande et y répondre au mieux.

VEUILLEZ RENSEIGNER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS dans les 15 jours suivant la fin de la formation ET envoyer le formulaire par mail à contact@mentalforme.fr.

- Votre nom et prénom :
- Votre adresse mail :
- Structure dans laquelle vous travaillez :
- Votre numéro de téléphone :
- Caractéristiques de la Formation suivie :
 - Libellé :
 - Dates :
 - Horaires :
 - Lieu :
 - Nom du formateur :
- Type (cocher) : Suggestion Réclamation

Veillez détailler votre suggestion ou réclamation ci-après en indiquant les faits le plus précisément possible.

RGPD

J'accepte l'utilisation de mes données personnelles pour les besoins de la formation (inscription, convocation, facturation) conformément à la réglementation RGPD du 25 mai 2018.

DATE : LE ____/____/____

VOTRE SIGNATURE :