



Formulaire de réclamation ou suggestion

V1.0
16/08/2023

Organisme de formation Mental forme

SUGGESTION : Vous avez une suggestion ou un commentaire concernant l'organisme de formation « Mental Forme », une de nos formations ou sur un sujet spécifique ?

Nous vous invitons à nous faire parvenir vos remarques sur le questionnaire ci-dessous.

RECLAMATION : Si malgré toute l'attention que nous avons porté pour vous proposer une formation de qualité, vous n'êtes pas satisfait ou si vous avez constaté des dysfonctionnements, nous restons à votre disposition pour en échanger avec nous et vous invitons à nous faire parvenir votre réclamation sur le questionnaire ci-dessous.

Les informations que vous nous transmettez seront traitées avec la plus stricte confidentialité.

VEUILLEZ RENSEIGNER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS dans les 15 jours suivant la fin de la formation ET envoyer le formulaire par mail à contact@mentalforme.fr,

- Nom, Prénom :
- Adresse mail :
- Structure dans laquelle vous travaillez :
- Numéro de téléphone :
- Formation réalisée :

Votre suggestion ou votre réclamation : indiquez les faits qui motivent la plainte ou la réclamation *

Lieu Date .. / .. / ..

*(Merci de préciser le lieu et la date en cas d'incident)

RGPD

J'accepte l'utilisation de mes données personnelles pour les besoins de la formation (inscription, convocation, facturation) conformément à la réglementation RGPD du 25 mai 2018.

DATE : LE ____/____/____

VOTRE SIGNATURE :